

Download Handlungsleitfaden IT-Kennzahlen Und IT-Kennzahlensysteme Für Mittelständische Unternehmen

Handlungsleitfaden IT-Kennzahlen und IT-Kennzahlensysteme für mittelständische Unternehmen | Simone Rudolph, Martin Kütz, Helmut Krcmar | ISBN: 9783837056792 | Kostenloser Versand für alle Bücher mit Versand und Verkauf durch Amazon. Der Handlungsleitfaden bietet vor allem mittelständischen Unternehmen eine konkrete Unterstützung. Er vermittelt Grundlagen zur Strukturierung und zum Aufbau von IT-Kennzahlensystemen und stellt ein Gerüst geeigneter IT-Kennzahlen zur Bewertung ausgewählter Bereiche der IT-Servicebereitstellung vor. Das wird mit Beispielen und praxisorientierten Tipps ergänzt. Der Handlungsleitfaden bietet vor allem mittelständischen Unternehmen eine konkrete Unterstützung. Er vermittelt Grundlagen zur Strukturierung und zum Aufbau von IT-Kennzahlensystemen und stellt ein Gerüst geeigneter IT-Kennzahlen zur Bewertung ausgewählter Bereiche der IT-Servicebereitstellung vor. Das wird mit Beispielen und praxisorientierten Tipps ergänzt. Simone Rudolph / Martin Kütz / Helmut Krcmar Handlungsleitfaden IT-Kennzahlen und IT-Kennzahlensysteme für mittelständische Unternehmen 1. Auflage - Handlungsleitfaden IT-Kennzahlen Und IT-Kennzahlensysteme Für Mittelständische Unternehmen